

Викулова О.А.

**ПРИМЕНЕНИЕ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ
МЕТОДОВ И ИНСТРУМЕНТОВ
В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ
СОТРУДНИКОВ МУНИЦИПАЛЬНЫХ
БИБЛИОТЕКАХ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Vikulova O.A.

**APPLICATION OF SOCIOLOGICAL METHODS
AND IMPLEMENTS IN DISTANCE LEARNING
OF THE STAFF OF MUNICIPAL LIBRARIES
OF SVERDLOVSK REGION**

vikulova_o_a@mail.ru

*ГБУК СО СОУНБ им. В. Г. Белинского
г. Екатеринбург*



НОТВ-2014

В статье анализируется вопрос применения методов и инструментов социологии в дистанционной системе дополнительного образования. Автор говорит о применении социологии в библиотеке. Уделяется внимание проведению контроля в процессе дистанционного обучения сотрудников муниципальных библиотек. Рассматривается, как может осуществляться обратная связь.

The article examines the question of the application of methods and implements of sociology in the e-learning system of additional education. The author speaks of applying sociology in the library. Attention is paid to the monitoring of the process of distance learning of the staff of municipal libraries. The author discusses how feedback can be provided.

Дистанционная форма обучения является одной из наиболее динамично развивающихся во всем мире. Ряд исследователей отмечает увеличение темпов в развитии дистанционного обучения, а также возрастающую потребность в нем¹. Новые технологии все чаще используются и в традиционных образовательных учреждениях. Это позволяет говорить, что границы между обучением в очном режиме и обучением на расстояние становятся более размытыми.

Такое образование подразумевает использование информационно-коммуникационных технологий в процессе обучения. Как пишет А. Соловов, электронное обучение подразумевает «...ряд инноваций в сфере применения современных ИКТ в образовании, таких как компьютерные технологии обучения, интерактивные мультимедиа, обучение на основе веб-технологий, онлайн-обучение и т.д.». При этом для дистанционного образования характерны все основополагающие элементы образования традиционного: цели, методы, организационные формы, средства обучения, содержание. Главным отличием дистанционного образования является интерактивность, то есть взаимодействие между преподавателем (или тьютором) и обучающимися на расстоянии.

¹ Полат Е. С. Организация дистанционного обучения в Российской Федерации // Информатика и образование –2005 – №4 – С. 25.

На сегодняшний день интерактивность обеспечивается двумя компонентами. Во-первых, это особая среда взаимодействия, передачи информации. Сюда относятся различные информационно-коммуникационные технологии, такие как аудио- и видеотрансляции, аудио- и видеоконференции, вебинары, чат-занятия и другие. Во-вторых, важным элементом являются также методы, которые зависят от технической стороны вопроса, то есть средств информационно-коммуникационных технологий. Безусловно, от того, насколько правильно и оптимально выбраны методы обучения, во многом зависит, будет цель обучения достигнута или нет.

Одним из важнейших аспектов обучения, в том числе и дистанционного, является итоговый контроль, своего рода «обратная связь». В случае с рассматриваемой формой образования вопрос отслеживания результатов вызывает особенный интерес. В соответствии с приказом 137 Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.05.2005 «Об использовании дистанционных образовательных технологий»², итоговый контроль может быть проведен как очно, так и дистанционно. Мы бы хотели предложить для ознакомления один из способов осуществления подобного контроля. В основе данного способа лежит социологический инструментарий: мы получаем необходимые нам данные с помощью анкеты, которую создаем с помощью специальных средств информационно-коммуникационных технологий.

Как именно социология может использоваться в процессе дистанционного обучения? По мнению И. Л. Матяевой, «...предмет изучения дистанционного образования... содержит вопросы статистического и социологического характера. Задача такого направления в исследованиях дистанционного образования – отслеживать и анализировать различные

²Приказ № 137 Министерства образования и науки Российской Федерации «Об использовании дистанционных образовательных технологий» [Электронный ресурс]. URL: http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_05/m137.html.

факторы, влияющие на развитие дистанционного образования»³. Возможности социологической науки широки: например, можно изучать уровень использования дистанционного образования различными образовательными учреждениями, как это было сделано И. Р. Гасликовой и Г. Г. Ковалевой. Мы можем получить полную картину того, как развивается дистанционное образование и в регионах, и в государстве в целом.

В настоящее время библиотеки начинают обращаться к социологии все чаще. Применяется она и в библиотеке им. В. Г. Белинского. Социология необходима областной универсальной научной библиотеке, курирующей муниципальные библиотеки, для решения широкого круга проблем. Во-первых, получение статистических данных по разным аспектам библиотечной деятельности (от изучения степени удовлетворенности сотрудников факторами трудовой деятельности до выявления потребностей читателей). Кроме того, исследования могут носить маркетинговый характер: определяются ожидания читателей, факторы, влияющие на них и т.д. Однако методы и инструменты социологии могут быть использованы нами для контроля: как для итогового, так и для промежуточного, а также для получения «обратной связи».

В сети Интернет на бесплатной основе представлен ряд средств информационно-коммуникационных технологий. С помощью этих средств создаются анкеты с разными типами вопросов: открытыми, альтернативными, поливариантными, оценочными, табличными, подразумевающими в качестве ответа дату или время, а также некоторыми другими. Кроме того, анкету, как и требуется, можно снабдить преамбулой, в которой кратко излагается суть проводимого исследования, а также объясняются правила ее заполнения. Результаты анкетного опроса подсчитываются программами автоматически, заносятся в таблицы, а также представляются в виде диаграмм.

³Матяева И. Л. Дистанционное образование в проблемном поле социально-гуманитарных наук // [Электронный ресурс]. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/distantcionnoe-obrazovanie-v-problemnom-pole-sotsialno-gumanitarnyh-nauk#>.

С помощью анкеты, размещенной на каком-либо из подобных ресурсов, мы можем выяснить потребности муниципальных библиотек в обучении: какие именно темы им важно изучить, какие курсы повышения квалификации наиболее актуальны для них. Кроме того, анкета может быть использована для того, чтобы понять, насколько хорошо наши слушатели усвоили предлагаемый им материал. В этом случае она представляет собой тест. Вопросы, которые мы включаем в него, основаны на предлагаемом ранее материале и призваны выявить, насколько хорошо он понятен обучаемым. Программа позволяет нам проследить как ответы какого-либо конкретного слушателя, так и результат по группе слушателей, что является неоспоримым преимуществом.

Кроме того, данную разновидность информационно-коммуникационных технологий можно использовать для «обратной связи». Так, мы имеем возможность выявить, в какой мере проведенное занятие или цикл занятий отвечает потребностям обучающихся. Например, мы можем предложить слушателям оценить то или иное занятие по 5-балльной шкале или же предложить шкалу от «полной удовлетворенности» до «полной неудовлетворенности». Следующие вопросы могут касаться, скажем, причин удовлетворенности или неудовлетворенности, положительных и отрицательных моментов, которые слушатели хотели бы особо отметить. С целью узнать это, мы должны предложить вопрос-меню, в который включить возможные варианты, а также оставить вариант «другое». То есть это будет полузакрытый вопрос. Мы также используем и открытые вопросы с тем, чтобы, например, понять, в освещении каких еще тем нуждаются слушатели, что бы хотели они узнать, какую информацию получить на последующих занятиях.

Очевидно, что анкетный опрос в электронном виде находит применение в дистанционном обучении, а также с успехом применяется в социологических исследованиях, особенно в тех случаях, когда респонденты находятся в отдаленных регионах. Успех применения подобной технологии

во многом обеспечен хорошей подготовкой специалистов, работающих в библиотеке им. В. Г. Белинского: информационно-коммуникационными технологиями работники нашей библиотеки владеют на высоком уровне. Важным фактором является еще и то, что библиотека хорошо оснащена компьютерной техникой.

Рассматриваемый метод мы не раз применяли, когда проводили различные исследования. Наиболее показательным служит, пожалуй, исследование, осуществленное библиотекой им. В. Г. Белинского в 2013 году. Оно было посвящено функционированию Центров общественного доступа к социально значимой информации в муниципальных библиотеках Свердловской области. Нас интересовало то, в каких библиотеках Центры открыты, а в каких – нет, а также причины такого положения вещей. С этой целью нами была разработана анкета, содержащая вопросы, соответствующие цели исследования. Данная анкета была размещена в сети Интернет, ссылку на нее мы разослали нашим респондентам. Результаты позволили увидеть истинное положение вещей, мы получили информацию о том, сколько Центров общественного доступа уже открыто в муниципальных библиотеках, сколько планируется открыть. Исследование вскрыло ряд проблем, связанных с открытием Центров. Таким образом, мы получили необходимую нам информацию в полном объеме, что позволит выстроить дальнейшую деятельность с наибольшим успехом.

По мере получения ответов, формировались таблицы и графики, на основании которых позднее нами были сделаны выводы. Таким образом, значительная часть работы, связанная с обработкой результатов, возлагается в данном случае на программу. Подобная обработка чаще всего соответствует нашим целям. Кроме того, программа формирует таблицу ответов в Excel, что дает возможность при необходимости самостоятельно произвести более детальную обработку данных. По итогам проведения опроса (как итогового контроля, так и обратной связи) мы будем обладать концентрированными сведениями, которые позволят достичь целей

исследования. Подобный способ проведения анкетных опросов удобен для дистанционного обучения, поскольку соответствует его концепции, а также позволяет получить интересующие данные быстро, с наименьшими временными и финансовыми затратами.

Библиографический список

1. Полат, Е.С. Организация дистанционного обучения в Российской Федерации // Информатика и образование –2005 – №4 – С. 25-33.
2. Приказ № 137 Министерства образования и науки Российской Федерации «Об использовании дистанционных образовательных технологий» [Электронный ресурс] URL: http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_05/m137.html.
3. Матяева И. Л. Дистанционное образование в проблемном поле социально-гуманитарных наук // [Электронный ресурс] URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/distantcionnoe-obrazovanie-v-problemnom-pole-sotsialno-gumanitarnyh-nauk#>.